

SEURANTA 5-8 / 2026 – 25.9.2026

Yleistä omavalvonnasta

Palvelutaloyhdistys KOSKENRINNE ry:ssä sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävien ja palvelujen omavalvonta on osa niiden tuottamista

Omavalvonta on ensisijainen valvontamme muoto. Omavalvonta pohjautuu tietoon, on osa tiedolla johtamista, organisaation päivittäistä toimintaa ja jokaisen työntekijän työtä. Omavalvonta sisältää järjestelmän asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamiseksi, palveluiden kehittämiseksi ja johtamisen tueksi.

Omavalvontaohjelman toteutumista seurataan jatkuvalla suullisen ja kirjallisen palautteen keräämisellä asukkailta, HVA:n ja/tai THL:n vuosittaisella asiakastyytyväisyyskyselyllä, henkilöstön havainnoilla omavalvontasuunnitelmien toimivuudesta ja Koskenrinteen verkkosivuilla olevan avoimen palautekanavan avulla. Omavalvonnan toteutumisesta raportoidaan avoimesti kolmannesvuosittain Koskenrinteen verkkosivuilta löytyvän Omavalvonta -otsikon alla. Palautteisiin reagoidaan välittömästi ja mahdolliset korjaavat toimenpiteet tehdään tarvittavalla laajuudella. Positiivinen palaute ja kiitokset välitetään aina asianosaisille ja käsitellään osana kehittämistyötämme.

Palvelut

Palvelujen saatavuuden, jatkuvuuden, turvallisuuden ja laadun sekä yhdenvertaisuuden turvaamiseksi on Palvelutaloyhdistys KOSKENRINNE ry sopimuksilla sitoutunut tuottamaan ikääntyneiden asumispalveluita ja muuta ikääntyneiden elämään liittyvää palvelutuotantoa lain ja hyvinvointialueen palvelukuvausten mukaisesti tai muun rahoittajan edellyttämän toimintamallin mukaisesti

Toimintaa ohjaavat suunnitelmat, palveluyksikköä koskevat yhteiset suunnitelmat ja palvelupisteitä koskevat omavalvontasuunnitelmat, on päivitetty sovittuun rytmiin mukaisesti, kerran vuodessa tai tarvittaessa. Henkilöstö on osallistunut päivitystyöhön mahdollisuuksien mukaan. HVA:n ohjaus- ja valvontakäyntien yhteydessä saatujen ohjeistuksien ja kehittämis ehdotuksien myötä omia sisäisiä toimintatapoja, järjestelmiä ja suunnitelmia päivitetään ja viedään käytäntöön aktiivisesti.

Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Tapaamme sopimuskumppaneitamme säännöllisesti, vähintään kerran vuodessa. Näissä tapaamisissa arvioidaan yhteistyön toimivuutta ja tarvittaessa tarkistetaan sopimusten sisältöä sekä määritellään kehityslinjauksia mahdollisten muutosten mukaisesti.

Sopimuskanta on kattavasti arvioitu ja todettu, että sopimuksia noudatetaan puolin ja toisin. Hyvinvointialue valvoo toimintaa tekemällä mm. ohjaus- ja valvontakäyntejä. Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan havaitsemistaan vakavista epäkohdista HVA:lle.

Laadun seuranta

Koskenrinne on osallistunut THL:n säännöllisesti toteuttamaan henkilöstön mitoituskyselyyn seurantajakson aikana. Kyselyn myötä on varmistettu, että ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoitus vastaa asiakkaiden palvelutarvetta ja lain määrittämää vaatimusta. Yhteisöllisessä asumisessa ei mitoitusvaatimusta ole laissa asetettu, mutta kyselyn tulokset osoittivat riittävän henkilöstömäärän asukkaiden palveluntarpeeseen nähden.

Koskenrinteellä on otettu keväällä 2026 käyttöön PosiPro – järjestelmä, jonka tarkoituksena on kehittyä ja oppia onnistumisten myötä. Henkilöstöä on kannustettu tekemään positiivisia havaintoja ja ilmoituksia. Ilmoitukset käsitellään samalla tavalla ja laajuudella, kuin HaiPro - riski-ilmoituksetkin.

THL suorittaa kahden vuoden välein ”Kerro palvelustasi” -nimisen asiakastyytyväisyyskyselyn. Vuoden 2026 kyselyn tulokset julkaistaan vasta loppuvuoden aikana.

Palvelutoiminta

Organisaatiossa on käyty yhteistoimintaneuvottelut kevään aikana. Tuloksena päädyttiin tuotannollistaloudellisin perustein lakkauttamaan yhteisöllisen asumisen yksikkö Maria-Koti 31.12.26 mennessä. Käynnistimme Kymenlaakson hyvinvointialueen asiakasohjauksen kanssa yhteistyössä asukkaiden toimintakykyarvioinnit, tavoitteena löytää jokaiselle asukkaalle tarkoituksenmukainen ja mielekäs uusi koti. Omaisten kanssa on myös tehty tiivistä yhteistyötä. Hoitohenkilöstölle pystyttiin tarjoamaan työtä Koskenrinteen muista yksiköistä.

Kesän ajan hoitohenkilöstön rekrytoinneissa onnistuimme hyvin. Kaikkiin yksiköihimme saimme riittävän määrän hyviä hoitotyöntekijöitä tai alalla opiskelevia. Kesänuoria saimme työskentelemään yksiköihimme yhteensä 24 henkeä. Heidän pääasiallinen tehtävänsä oli ilahduttaa asukkaitamme mm. pitämällä toimintatuokioita, keskustelemalla, ulkoilemalla tai muilla asukkaiden toivomalla tavalla. Jokainen sai työssään hyödyntää omia vahvuuksiaan.