

SEURANTA 1-4 / 2026 15.5.2026

Yleistä omavalvonnasta

Palvelutaloyhdistys KOSKENRINNE ry:ssä sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävien ja palvelujen omavalvonta on osa niiden tuottamista

Omavalvonta on ensisijainen valvontamme muoto. Omavalvonta pohjautuu tietoon, on osa tiedolla johtamista, organisaation päivittäistä toimintaa ja jokaisen työntekijän työtä. Omavalvonta sisältää järjestelmän asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamiseksi, palveluiden kehittämiseksi ja johtamisen tueksi.

Omavalvontaohjelman toteutumista seurataan jatkuvalla suullisen ja kirjallisen palautteen keräämisellä asukkailta, HVA:n ja/tai THL:n vuosittaisella asiakastyytyväisyyskyselyllä, henkilöstön havainnoilla omavalvontasuunnitelmien toimivuudesta ja Koskenrinteen verkkosivuilla olevan avoimen palautekanavan avulla. Omavalvonnan toteutumisesta raportoidaan avoimesti kolmannesvuosittain Koskenrinteen verkkosivuilta löytyvän Omavalvonta -otsikon alla. Palautteisiin reagoidaan välittömästi ja mahdolliset korjaavat toimenpiteet tehdään tarvittavalla laajuudella. Positiivinen palaute ja kiitokset välitetään aina asianosaisille ja käsitellään osana kehittämistyötämme.

Palvelut

Palvelujen saatavuuden, jatkuvuuden, turvallisuuden ja laadun sekä yhdenvertaisuuden turvaamiseksi on Palvelutaloyhdistys KOSKENRINNE ry sopimuksilla sitoutunut tuottamaan ikääntyneiden asumispalveluita ja muuta ikääntyneiden elämään liittyvää palvelutuotantoa lain ja hyvinvointialueen palvelukuvausten mukaisesti tai muun rahoittajan edellyttämän toimintamallin mukaisesti

Toimintaa ohjaavat suunnitelmat, palveluyksikköä koskevat yhteiset suunnitelmat ja palvelupisteitä koskevat omavalvontasuunnitelmat, on päivitetty sovittun rytmin mukaisesti, kerran vuodessa tai tarvittaessa. Henkilöstö on osallistunut päivitystyöhön mahdollisuuksien mukaan. HVA:n ohjaus- ja valvontakäyntien yhteydessä saatujen ohjeistuksien ja kehittämisohjeiden myötä omia sisäisiä toimintatapoja, järjestelmiä ja suunnitelmia päivitetään ja viedään käytäntöön aktiivisesti.

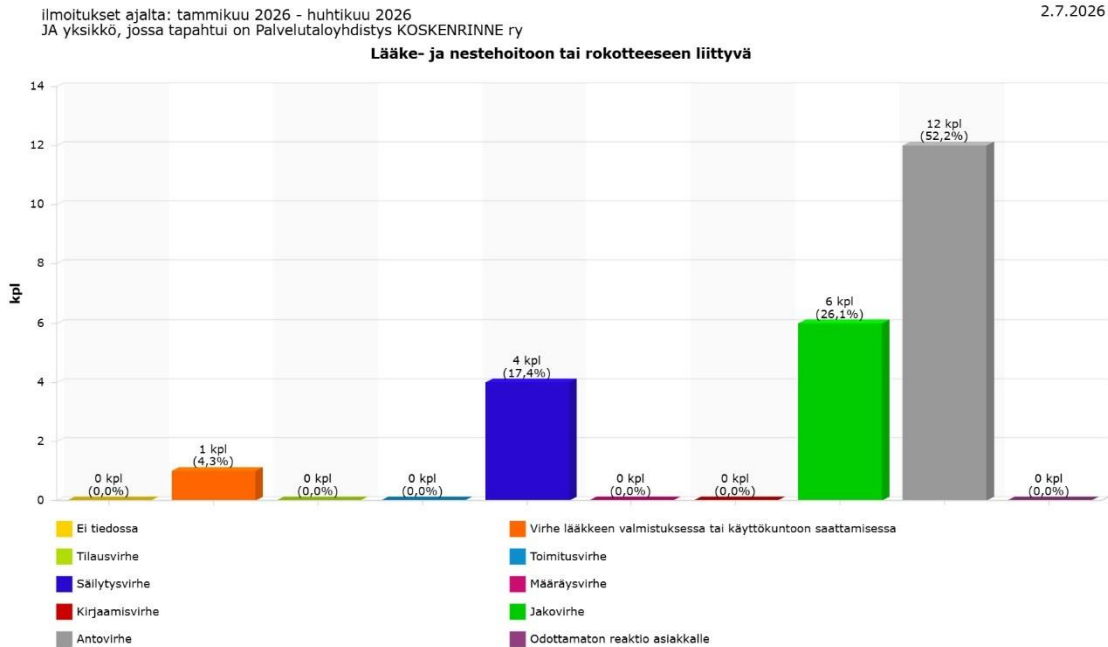
Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Tapaamme sopimuskumppaneitamme säännöllisesti, vähintään kerran vuodessa. Näissä tapaamisissa arvioidaan yhteistyön toimivuutta ja tarvittaessa tarkistetaan sopimusten sisältöä sekä määritellään kehityslinjauksia mahdollisten muutosten mukaisesti. Sopimuskanta on kattavasti arvioitu ja todettu, että sopimuksia noudatetaan puolin ja toisin. Hyvinvointialue valvoo toimintaa tekemällä mm. ohjaus- ja valvontakäyntejä. Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan havaitsemistaan vakavista epäkohdista HVA:lle.

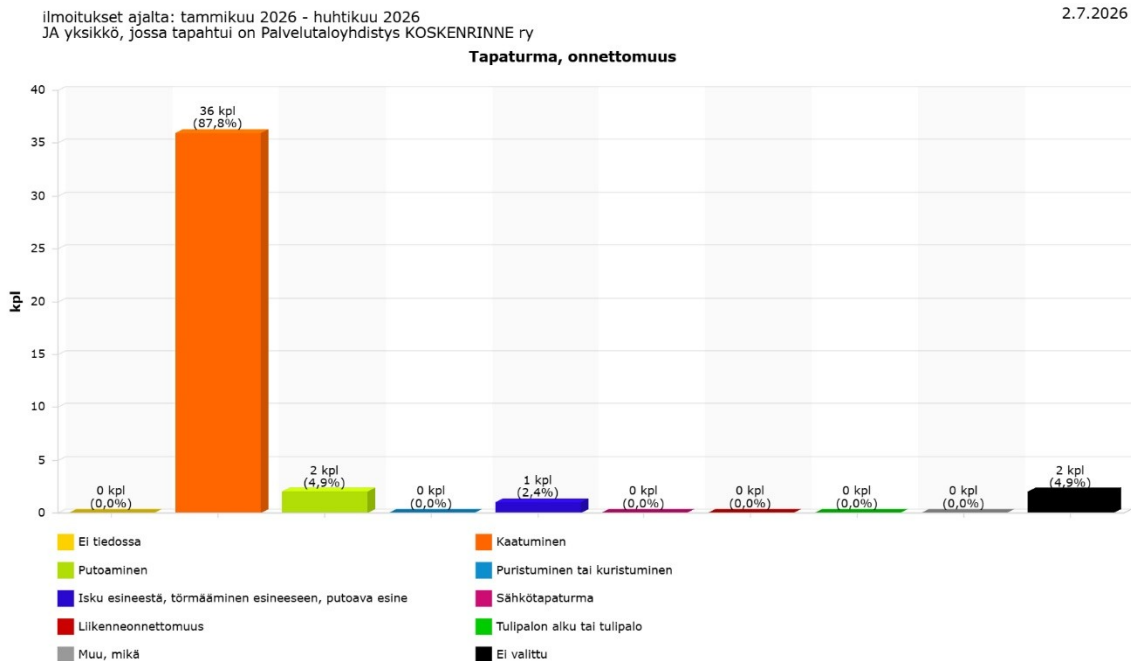
Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen

Tehtyjä HaiPro potilasturvallisuusilmoituksia on ko. ajanjaksolla tehty 76 kpl. Niistä käsiteltyjä on 91 %.

Lääkehoitoon liittyviä on 33 %



Tapaturmia oli ilmoituksista 53,9 %, joista kaatumisiksi on laskettu 87,8 %.



Palveluesihenkilö käsittelee HaiPro-ilmoitukset yhdessä tiimin kanssa, jossa havainto on tehty. Kehittämistoimet sovitaan ja ne kirjataan HaiPro -ohjelmaan osana käsittelyprosessia. Vakavat tapahtumat käsitellään aina myös johtoryhmässä ja ilmoitetaan hyvinvointialueelle.

Työturvallisuus

Työturvallisuusilmoituksia on ko. ajanjaksolla tehty 11, joista käsiteltyjä on n. 80 %. Hoitajaan kohdistuneita väkivallan uhka- tai väkivaltatilanteita ilmoituksista oli 4. Loput ilmoituksista olivat työaikana tapahtuneita työtapaturmia.

Ohjaus ja valvonta

Kymenlaakson hyvinvointialueen valvontayksikön tekemät säännölliset käynnit kohdistuivat kevään osalta Koskenrinteen Kotiin. Maaliskuussa tehdyn käynnin osalta ei vakavia poikkeamia havaittu. Lieviin poikkeamiin on annettu selvitykset ja kehittämiskohteiden osalta mietitään ratkaisuja.

Lupa- ja valvontavirasto suoritti huhtikuussa työsuojelutarkastuksen psykososiaalisten kuormitustekijöiden osalta. Yhtään kehotusta tai käyttökieltoa ei tarkastuksen osalta tullut. Ohjausta ja arvokasta tietoa saimme ja niiden pohjalta kehitämme toimintaamme. Ohjaus koski mm. HaiPro-ilmoitusten käsittelyprosessia, sekä yötyötä tekevien henkilöiden työterveyslausuntoa sopivuudesta yötyöhön.